



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,89 / 97,28%

Jumlah	45 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 32 PEREMPUAN : 13	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 1 SD : 0 Diploma 3 : 1 SMP : 0 S1 : 35 SMU : 3 S2 : 4 Diploma 1 : 1 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 17 TNI : 1 POLRI : 1 LAINNYA : 19 SWASTA : 4 WIRUSAHA : 1 TENAGA KONTRAK : 2	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,844
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,867
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,867

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Tiga Nilai Terendah :

1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan
2. Waktu pelayanan
3. Biaya dan tarif

Evaluasi/Tindak Lanjut :

1. Apabila ada pengaduan dan saran masukan dari pelanggan/masyarakat agar segera ditindaklanjuti dan memberikan umpan baik terhadap saran saran dan masukan tersebut.
2. Agar dilakukan evaluasi terhadap jangka waktu pelayanan pada setiap tahapan berdasarkan SOP. Apabila memungkinkan waktunya agar dipersingkat/dikurangi.
3. Pada PT.Kaltim tidak ada biaya layanan, maka kepada setiap pelanggan yang berurusan pada PT Kaltim agar dijelaskan bahwa urusan di PT.Kaltim tidak memerlukan biaya, kecuali yang ditentukan oleh Undang-Undang yang berlaku.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

29 Juli 2024
 Kepala Pengadilan Tinggi

 Nyoman Gede Wijaya